

Regulamin serwisu internetowego „Happy Memories”

§ 1 Definicje

Użyte w niniejszym dokumencie terminy mają następujące znaczenie:

- 1) Regulamin – niniejszy Regulamin;
- 2) Serwis – serwis internetowy prowadzony pod adresem: www.happymemoriesfilm.com;
- 3) Administrator – Agnieszka Dąbrowiecka prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „A Priori Agnieszka Dąbrowiecka” ul. Okrąg 4A m.24, 00-423 Warszawa, NIP: 118-196-17-60, e-mail happymemoriesfilm@gmail.com.
- 4) Użytkownik – osoba korzystająca z Serwisu.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Serwis prowadzony jest przez Administratora.
2. Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail happymemoriesfilm@gmail.com.
3. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne. Użytkownik ponosi opłaty za korzystanie z Internetu zgodnie z umową łączącą go z dostawcą internetu.
4. Serwis działa m.in. w technologiach HTML, CSS, PHP, JS.
5. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet oraz zainstalowaną przeglądarką internetową Microsoft Internet Explorer w wersji 11, Microsoft Edge, Google Chrome w wersji 39, Mozilla Firefox w wersji 34, Opera w wersji 25, Safari w wersji 8 lub nowszą wersją jednej z wymienionych przeglądarek.
6. Zastosowane w Serwisie technologie mogą wymagać do poprawnego działania odpowiednich wtyczek lub funkcjonalności uruchomionych w systemie operacyjnym urządzenia Użytkownika lub w przeglądarce internetowej.

§ 3 Funkcjonalności Serwisu

Serwis umożliwia Użytkownikom:

- a) zapoznanie się z profilem działalności oraz usługami świadczonymi przez Administratora;
- b) złożenia zapytania o wycenę realizacji filmu;
- c) przeczytanie artykułów na temat tworzenia filmów;
- d) zapisanie się do newslettera – o ile ta usługa jest dostępna;

- e) wysłanie wiadomości do Administratora za pośrednictwem formularza kontaktowego;
- f) dostęp do dokumentów, których udostępnienie w Serwisie jest w świetle prawa obowiązkowe (takich jak: Regulamin Serwisu, informacja dot. przetwarzania danych osobowych, informacje dot. cookies).

§ 4

Obowiązki Użytkownika

Użytkownik zobowiązany jest do:

- a) korzystania z Serwisu zgodnie z postanowieniami Regulaminu, Polityki prywatności i cookies (znajdującej się pod adresem: www.happymemoriesfilm.com) oraz przepisami prawa i dobrymi obyczajami;
- b) niekorzystania z Serwisu do działania na szkodę Administratora, podmiotów współpracujących z Administratorem lub osób trzecich;
- c) niewprowadzania do Serwisu treści o charakterze bezprawnym.

§ 5

Prawa własności intelektualnej

1. Wykorzystane w Serwisie utwory, znaki towarowe, inne przedmioty praw własności przemysłowej oraz bazy danych podlegają ochronie na zasadach przewidzianych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. 2018 poz. 1191, z późniejszymi zmianami), ustawie z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (tekst jednolity: Dz. U. 2017 poz. 776, z późniejszymi zmianami) oraz ustawie z 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz. U. z 2001 r. nr 128, poz. 1402, z późniejszymi zmianami).
2. Prawa do wskazanych w ust. 1 przedmiotów praw własności intelektualnej przysługują Administratorowi lub osobom trzecim. Korzystanie z Serwisu nie prowadzi do nabycia tych praw przez Użytkownika.

§ 6

Ochrona danych osobowych

1. Administrator zapewnia, że dane osobowe Użytkowników przesyłane do Administratora w związku z odwiedzinami Użytkownika w Serwisie podlegają ochronie na gruncie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Zasady na jakich są przetwarzane dane osobowe przez Administratora określa Polityka prywatności i plików cookies, dostępna w postaci dokumentu w formacie .pdf pod adresem: www.happymemoriesfilm.com

§ 7

Reklamacje

1. Wszelkie zastrzeżenia co do sposobu funkcjonowania Serwisu mogą być kierowane przez Użytkowników pocztą elektroniczną pod adresem e-mail: happymemoriesfilm@gmail.com lub pisemnie na adres: „A Priori Agnieszka Dąbrowiecka” ul. Okrąg 4A m.24, 00-423 Warszawa. Jeżeli informacje przekazane przez Użytkownika nie są wystarczające do rozpatrzenia reklamacji, Administrator może zwrócić się do Użytkownika o jej uzupełnienie.
2. Odpowiedź na reklamację, zawierająca informację o sposobie jej rozpatrzenia lub o konieczności uzupełnienia reklamacji, udzielana jest przez Administratora nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji.

§ 8

Zmiana Regulaminu

1. Zmiana Regulaminu wymaga poinformowania Użytkowników przez łączne dokonanie następujących czynności:
 - a) umieszczenie informacji o zmianach na stronie głównej Serwisu wraz z treścią nowego regulaminu i zestawieniem wprowadzanych zmian;
 - b) utrzymywanie powyższych informacji na stronie głównej Serwisu przez co najmniej 14 kolejnych dni (nie krócej niż do dnia, na który zaplanowane jest wprowadzenie zmian);
2. Udostępnienie Użytkownikom informacji o zmianie Regulaminu w sposób wskazany w ust. 1 lit. a i lit. b następuje nie później niż na 14 dni przed wprowadzeniem zmian.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla sporów związanych z funkcjonowaniem Serwisu jest prawo polskie. Wybór prawa polskiego nie pozbawia jednak konsumentów zawierających niniejszą umowę ich praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa stałego miejsca ich zamieszkania.
2. Spory związane z funkcjonowaniem Serwisu rozpoznawane będą przez sądy właściwe rzeczowo i miejscowo zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
3. Regulamin dostępny jest do pobrania w postaci dokumentu w formacie .pdf pod adresem: www.happymemoriesfilm.com